

A photograph of a light-colored wooden fence made of horizontal slats and vertical posts. The fence is set in a garden with green grass in the foreground and trees with red and green leaves in the background under a clear blue sky. The text is overlaid on the fence.

NOTICE DE MONTAGE

*Clôture classique
Poteaux en bois rainurés*

Photos et illustrations non contractuelles
Ce document et ses illustrations sont la propriété de Clôturebois.fr



CLÔTURE BOIS.FR
société du groupe **DESTOMBES**

Introduction

Avant de commencer le montage de votre clôture, nous vous recommandons de lire attentivement cette notice et de vous assurer que vous disposez de tous les éléments nécessaires.

Chaque étape est importante pour la pérennité de votre clôture ainsi que pour optimiser votre temps de montage.

Assurez-vous de bien prendre connaissance de chaque étape.

Sommaire

Stockage / Sécurité / Réglementation	7
Précautions avant la pose	8
Précautions pour et pendant la pose	9
Outils	10-11
Contenu du colis	12-13
Lexique	15

> Etape 00: Alignement

A - Préparer le terrain	16-17
B - Repères d'alignement et d'espacement entre poteaux	18-19

> Etape 01: Poteaux

A - Préparation des fixations	20-21
B - Préparation des poteaux	22-23
C - Scellement Cas 1: Pieds de poteaux scellés dans le béton	24-27
D - Scellement Cas 2: Supports en H scellés dans le béton	28-33
E - Scellement Cas 3: Supports en H pour poteaux d'angle	34-39

> Etape 02: Lames

A - Fixation des lames	40-47
------------------------	-------

> Etape 03: Bandeau de finition

Entretien	54
Défauts naturels du bois	55
Maintenance	56
Garantie	57-58
FAQ	59

Stockage / Sécurité / Réglementation

Conditions de stockage

- Entrez votre colis dans un endroit sec et bien aéré, à l'abri du soleil et des intempéries.
- Posez l'emballage et les pièces à plat pour éviter toute déformation.
- Ouvrez les composants 48 heures avant le montage et stockez-les dans un endroit couvert afin qu'ils s'adaptent à l'humidité ambiante.
- Si la clôture est stockée à l'extérieur, laissez l'emballage en place pour la protéger.
- Montez la clôture dans un délai de deux semaines après réception pour garantir un assemblage optimal.

Vérification du matériel reçu

Contrôle des pièces

- Vous disposez de 2 semaines après réception pour signaler tout manque de pièce.
- En cas de dommage, informez-nous sous 48 heures pour une prise en charge rapide du SAV.
- Si ces délais ne sont pas respectés, nous ne pourrions pas garantir le remplacement des éléments manquants ou endommagés.

Colis endommagé ?

- Informez immédiatement le service après-vente (SAV).
- Joignez à votre demande des photos et les dimensions précises des éléments concernés pour un traitement efficace.

Sécurité

Précautions avant montage

- Ce manuel contient toutes les instructions nécessaires au montage de votre clôture.
- Lisez-le attentivement avant de commencer et suivez chaque étape pour un assemblage réussi.

Réglementation locale

- Avant d'entamer l'installation, vérifiez les règles en vigueur dans votre commune concernant les exigences d'aménagement.

Précautions avant la pose

Conseils d'entretien avant l'assemblage

- Protégez les éléments en bois : Ne laissez pas les lames, poteaux, profilés, exposés au soleil ou à la pluie avant et pendant le montage. Stockez-les dans un endroit couvert et aéré.
- Laissez les éléments en bois s'acclimater à l'air libre pendant 48 heures avant la pose.
- Travaillez sur une surface plane et sèche : Une pose sur un sol bien drainé est essentielle pour éviter les problèmes d'humidité et d'instabilité.
- Respecter les espacements recommandés pour éviter la dilatation du bois.

Sélection et préparation de l'emplacement

- Vérifier que le sol est stable et bien drainé pour éviter les mouvements.
- Choisissez un emplacement stable et bien drainé, idéalement éloigné des arbres pour limiter la chute de feuilles et la mousse sur le bois.
- Privilégiez un jour sec et sans vent pour éviter toute difficulté pendant l'installation.
- Dégagez et nettoyez la zone de travail pour faciliter les déplacements et réduire les risques de blessure.

Précautions pour et pendant la pose

Sécurité et manipulation des matériaux

- Manipulez le bois avec précaution pour éviter les échardes, surtout sur les pièces en bois brut.
- Portez des équipements de protection : gants, lunettes, manches longues pour réduire les risques de blessures.
- Éloignez les enfants et animaux du chantier pour prévenir tout accident.
- Gardez les sacs plastiques et petites pièces hors de portée des enfants afin d'éviter tout risque d'étouffement.

Utilisation des outils et équipements

- Avant de commencer, familiarisez-vous avec les outils pour assurer leur bon fonctionnement.
- Soyez prudent avec chaque outil et respectez les consignes de sécurité spécifiques à chacun.

Conditions de pose

- Vérifiez toutes les pièces avant le montage pour éviter toute interruption.
- Sécurisez le chantier si vous devez l'arrêter pour le reprendre le jour suivant.
- Ne commencez pas l'assemblage sous la pluie, par grand vent ou sur un terrain en pente pour éviter tout risque d'accident.

Consignes importantes

- Gardez les objets inflammables et générateurs de chaleur à l'écart de la clôture.
- Installez la clôture sur un sol stable et bien préparé pour garantir sa durabilité.
- Un doute sur une étape ? Contactez notre service client !

- Mètre ruban
- Cordeau traceur
- Niveau à bulle
- Règle de niveau
- Règle de maçon
- Crayon de marquage
- Piquet
- Rateau
- Marteau
- Pelle
- Sac de béton
- Scie circulaire
- Perceuse
- Visseuse
- Mèches à fraiser diamètres Ø 5, 7 et 9 mm
- Embout Torx T25
- Équipements de protection (gants, lunettes de protection)

- Equerre
- Traiteaux
- Seau
- Brouette
- Serre-joint

Outils obligatoires



Mètre ruban



Cordeau traceur



Niveau à bulle



Règle de niveau



Règle de maçon



Crayon



Piquet



Rateau



Marteau



Pelle



Sac de béton



Scie circulaire



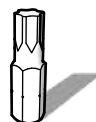
Perceuse



Visseuse



Mèche à fraiser
Diamètres
5, 7 et 9 mm



Embout
Torx T25

Outils recommandés facilitant la pose



Equerre



Traiteaux



Seau



Brouette



Serre-joint

Contenu	Dimensions (mm)	Vis (mm)	Boulon + écrou (mm)
Lame	27 x 130	6 x 60	
Poteau de départ/fin	90 x 90		8 X 110
Poteau de jonction	90 x 90		8 X 110
Poteau d'angle	90 x 90	8 X 80	

S'il y a des souches sur le terrain:

- Hâche
- Disqueuse

Contenu du colis selon votre configuration



Lame
pin vert
27 x 130



Lame
pin gris
27 x 130



Poteau
de départ / fin
90 x 90



Poteau
de jonction
90 x 90



Poteau
d'angle
90 x 90



Vis
Ø 6 x 60



Vis
Ø 8 x 80



Boulon + écrou
Ø 8 x 110

A prévoir selon les cas



Hâche



Disqueuse

Lexique

Ame	Partie centrale pleine située entre les deux rainures du poteau.
Bandeau	Élément en bois posé en haut de la clôture pour cacher les extrémités des lames et protéger de la pluie.
Cordeau traceur	Fil tendu qui permet de vérifier que l'alignement est bien droit.
Lame	Planche de bois horizontale qui compose la clôture entre les poteaux.
Saturateur	Produit à appliquer sur le bois pour le protéger de l'humidité et du soleil.
Mèche à fraiser	Forêt spécial qui perce avec un petit creux pour bien insérer la vis.
Scellement	Fixation solide d'un poteau dans le sol avec du béton.
Poteau métal	Élément vertical en acier qui supporte les lames de bois.
Cale	Petite pièce de bois entre le poteau et les lames, qui permet de les visser.
Embout Torx T25	Outil qui se met sur la visseuse pour visser les vis Torx.
Étais	Supports provisoires pour tenir les poteaux droits pendant que le béton sèche.
Piquet	Tige plantée pour tendre un cordeau ou repérer un emplacement.
Rainure	Fente dans le poteau dans laquelle les lames bois sont insérées.
Décaisser	Enlever une couche de terre pour aplatir le terrain.
Plot béton	Bloc de béton sous le poteau qui le stabilise et l'éloigne de la terre.

Outils pour cette étape

- râteau
- pelle
- hâche (si nécessaire)

Etape 00 **Alignement**

A - Préparer le terrain

- > Nettoyez le terrain sur toute la longueur de pose.
- > Enlevez les racines, les cailloux, les souches, afin d'avoir un terrain propre sans obstacles pour faciliter la pose de la clôture.
- > Décaissez si nécessaire pour mettre à niveau.



- mètre ruban
- cordeau
- marteau

- piquets

Etape 00 Alignement

B - Repères d'alignement et d'espacement entre poteaux

> En tenant compte des dimensions des poteaux, prévoyez la longueur totale de la clôture et des espacements entre piquets:

Pour ce calcul:

L'espacement entre 2 poteaux se mesure **depuis le fond de la rainure du poteau.**
Choisissez entre un espacement de 2,00 m ou 2,50 m.

Voici un exemple pour une clôture de 4,19 mètres de long:

Prévoyez environ 2 panneaux avec un espacement de 2,00 m.
Cependant, gardez en tête que la clôture totale mesurera au total:

$$7 \text{ cm} + 200 \text{ cm} + 5 \text{ cm} + 200 \text{ cm} + 7 \text{ cm} = \underline{\underline{419 \text{ cm au total}}}$$

Pour planter les piquets:

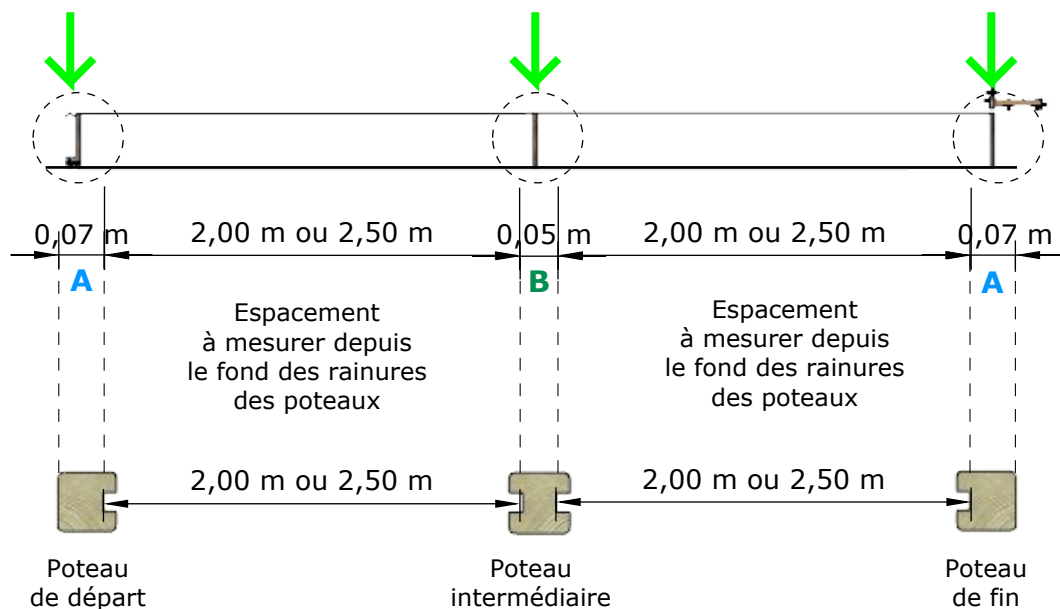
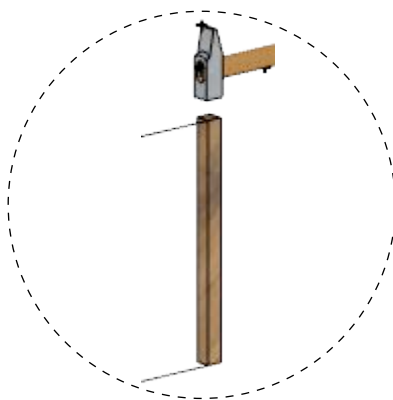
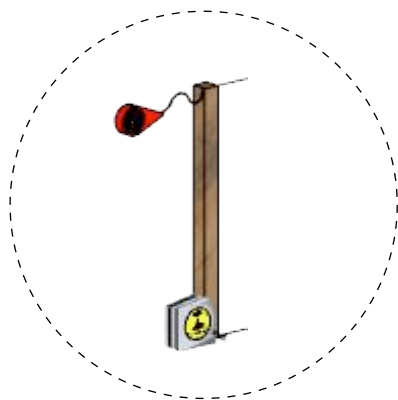
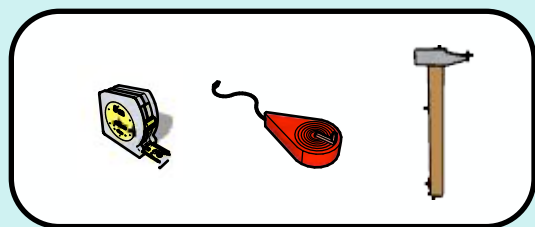
> A l'aide d'un mètre, d'un cordeau et d'un marteau, plantez un piquet à chaque extrémité de la clôture pour visualiser la longueur totale par rapport à votre terrain.

> Tirez le cordeau d'un bout à l'autre.

> Vérifier l'horizontalité et l'alignement visuel.

> Puis, plantez les piquets intermédiaires.

* âme du poteau = partie verticale du poteau



Outils pour cette étape

- mètre ruban
- pelle

Etape 01 Poteaux

A - Préparation des fixations

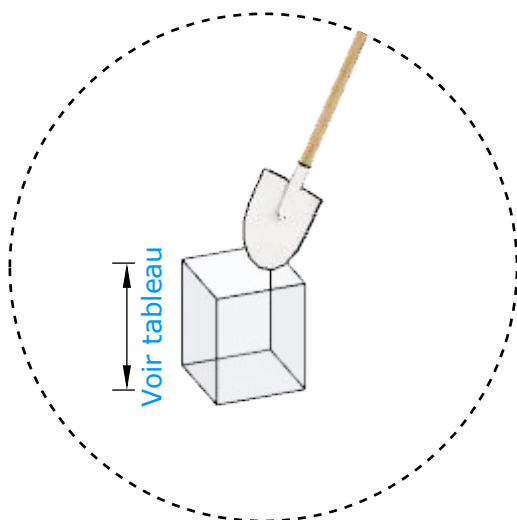
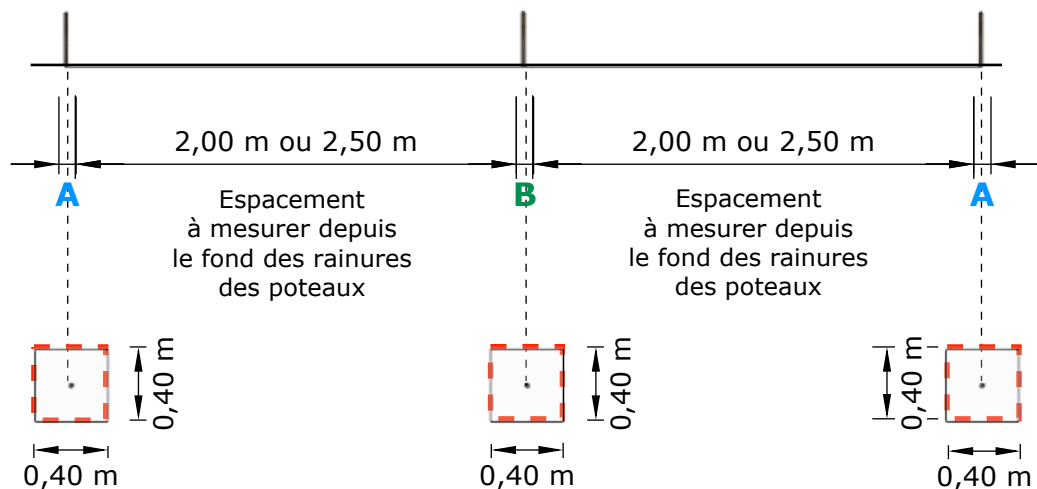
> A l'aide d'un mètre et d'une pelle, marquez l'emplacement du trou à creuser pour chaque poteau.

> Ce trou mesurera 40 x 40 cm de largeur.

> Pour la profondeur à creuser, veuillez vous reporter au tableau ci-dessous:

Hauteur clôture (cm)	Profondeur à creuser (cm)
190	50

⚠ **Bon à savoir:** Il est possible d'utiliser une tarière si besoin pour faciliter le creusage.



Outils pour cette étape

- crayon
- scie circulaire
- mètre

Eléments pour cette étape

- poteau

Etape 01 Poteaux

B - Préparation des poteaux

> Marquez par un trait de repère la profondeur du poteau à enfouir dans la terre selon le tableau ci-dessous.

> Marquez par un autre trait de repère le début de la 1^e lame qui se situera à 2 cm de la terre. Ceci afin d'éviter le contact direct du bois avec la terre.

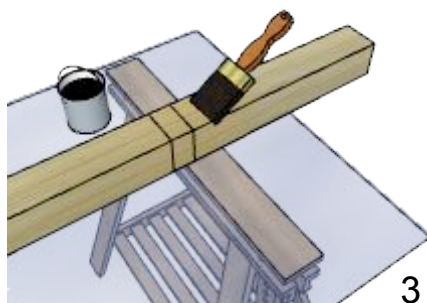
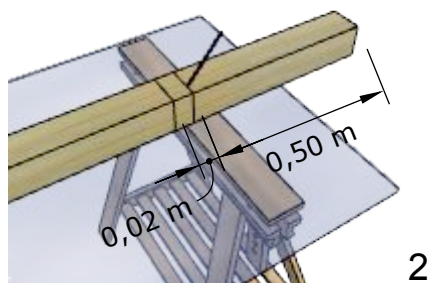
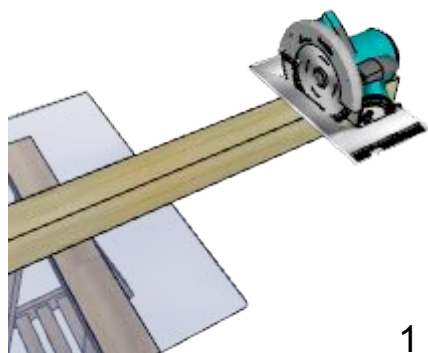
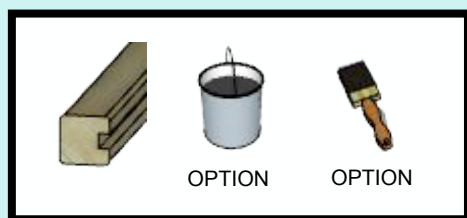
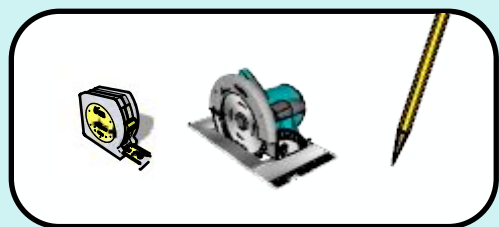
Hauteur clôture (cm)	Espacement entre le sol et le début de la 1 ^e lame (cm)	Profondeur à creuser (cm)
190	2	50

> **OPTION pied goudronné:**

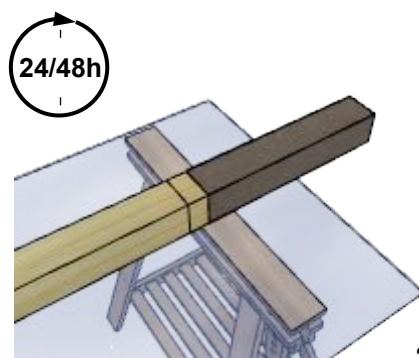
Enduisez le pied de poteau de goudron et laissez sécher 24 / 48 heures selon les conditions climatiques.

Le goudron doit être sec au toucher avant la mise en terre pour garantir une efficacité optimale.

Il permettra de renforcer leur protection contre l'humidité et les agressions biologiques.



OPTION pied goudronné



OPTION pied goudronné

Outils pour cette étape

- niveau
- serre-joint
- seau
- pelle

Éléments pour cette étape

- gravillons
- béton
- eau
- piquet
- étau

Etape 01 Poteaux

C - Scellement

Cas 1: Pieds de poteaux scellés dans le béton

1: Plantez le 1er poteau dans le trou creusé.

Veillez à ce que la limite marquée précédemment arrive bien au niveau du sol fini.

2: A l'aide des piquets, des étais et d'un niveau, étayez le poteau pour qu'il soit d'aplomb. Bloquez les étais contre les piquets avec des serre-joints, ou bien simplement en les vissant l'un contre l'autre.

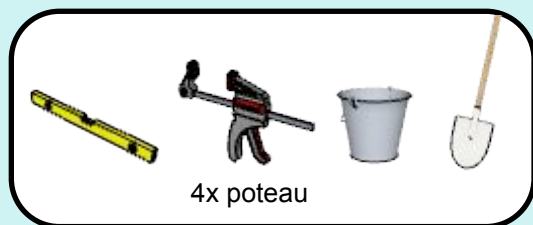
3: Une fois stabilisé, versez une couche de gravillons pour assurer le drainage du pied de poteau. (Sur environ 15-20 cm).

4: Préparez le béton en mélangeant le béton et l'eau dans une brouette. (Si vous n'avez pas de brouette, il est possible de verser le béton et l'eau directement dans le trou puis mélanger).

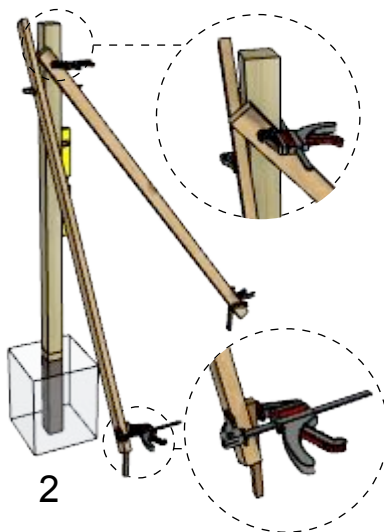
5: Versez le béton dans le trou jusqu'au niveau fini.

6: Laissez sécher 24 à 48 heures selon la météo.

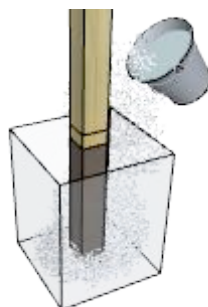
⚠ **Bon à savoir:** Il est recommandé de déposer une couche de gravillons au fond du trou avant l'implantation du poteau, afin de favoriser le drainage de l'eau et limiter les remontées d'humidité au contact direct du bois. Cela contribue à prolonger la durée de vie du poteau en réduisant les risques de pourrissement prématuré.



1



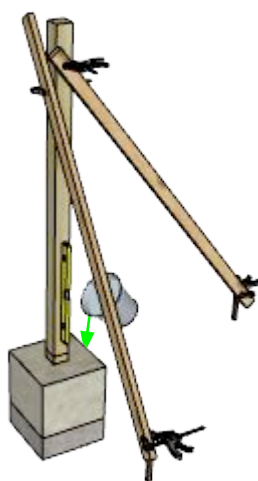
2



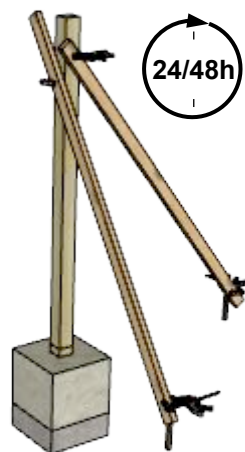
3



4



5



6

Outils pour cette étape

- niveau
- règle de maçon
- serre-joint
- seau
- pelle

Éléments pour cette étape

- gravillons
- béton
- eau
- piquet
- poteau
- étau

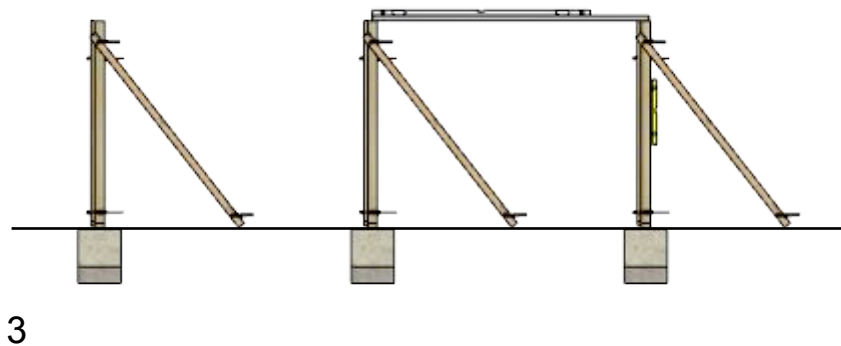
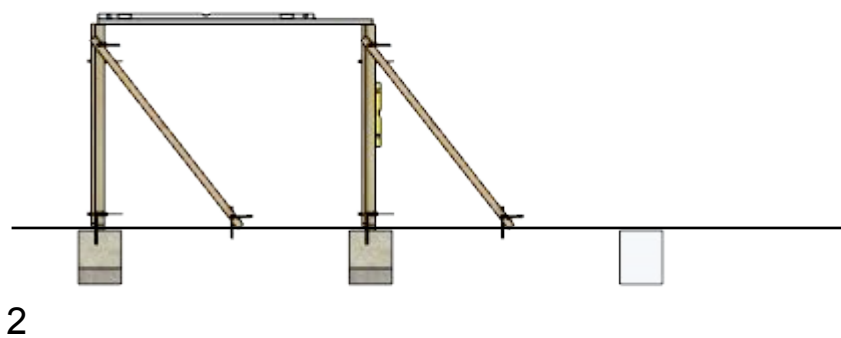
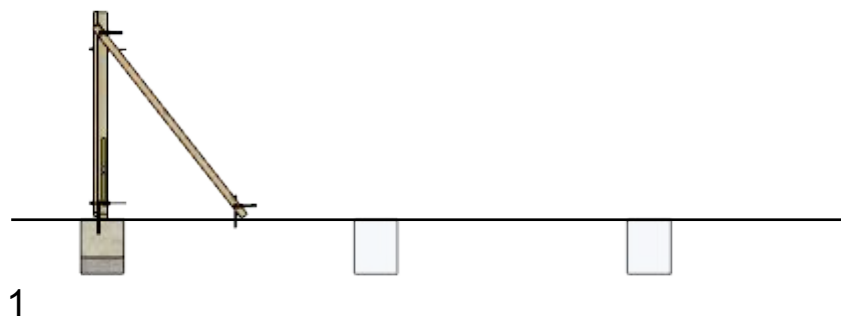
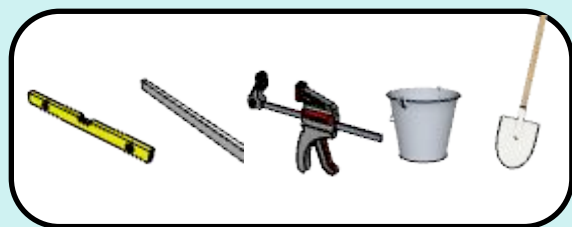
Etape 01 Poteaux

C - Scellement

Cas 1: Pieds de poteaux scellés dans le béton

> Répétez l'opération pour chaque poteau.

> Contrôlez l'alignement entre chaque poteau à l'aide d'un mètre à niveau et d'une règle de maçon.



Outils pour cette étape

- niveau
- perceuse
- serre-joint
- cliquet
- seau
- pelle

Éléments pour cette étape

- gravillons
- béton
- support en H
- poteau
- boulons 8 x 110 + écrous

Étape 01 Poteaux

D - Scellement Cas 2: Supports en H scellés dans le béton

1: Versez une couche de gravillons pour assurer le drainage du pied de poteau.
(Sur environ 15-20 cm).

2: Préparez le béton en mélangeant le béton et l'eau dans une brouette.
(Si vous n'avez pas de brouette, il est possible de verser le béton et l'eau directement dans le trou ou un grand seau puis mélanger).

3: Versez le béton dans le trou jusqu'au niveau fini.
Insérez le support en H, veillez à ce que la face supérieure du milieu du H arrive bien au niveau du sol fini.

Laissez sécher 24 à 48 heures selon la météo.

4: Insérez le poteau dans le support en H, en veillant à ce qu'il y ait bien 2 cm entre le niveau fini et le début du poteau.

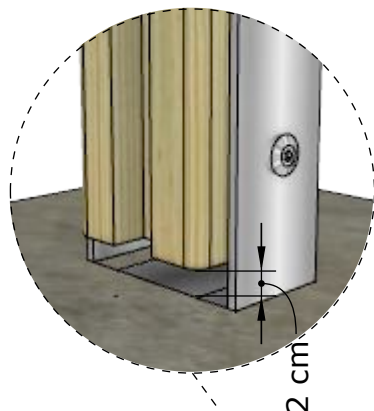
Contrôlez l'aplomb du poteau avec un niveau.

Pré-percez le pied de poteau sur les 4 points, avec un forêt de Ø 9 mm de diamètre.

5: Boulonnez le pied de poteau au support en H à l'aide de 2 de boulons 8 x 110 et des écrous.
Contrôlez l'aplomb du poteau avec un niveau.



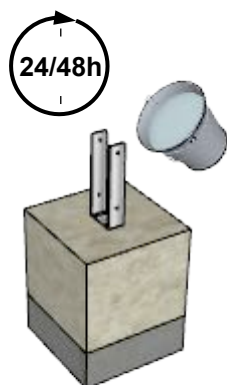
Poteau de départ / fin



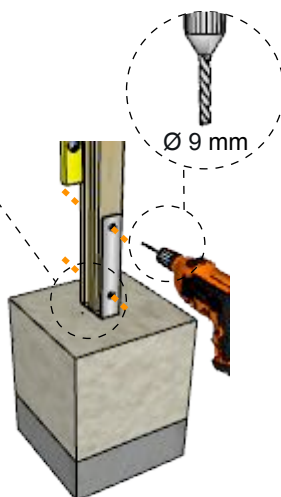
1



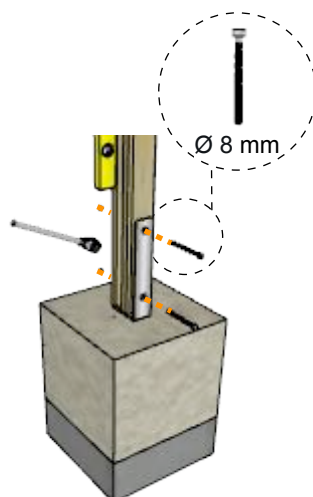
2



3



4



5

Outils pour cette étape

- niveau
- perceuse
- cliquet
- seau
- pelle

Éléments pour cette étape

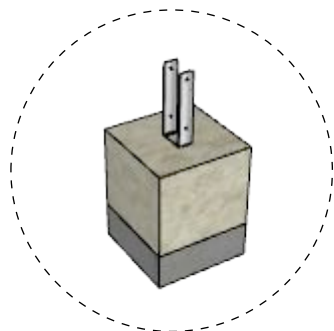
- gravillons
- béton
- eau
- support en H
- boulons et écrous 8 x 110

Etape 01 Poteaux

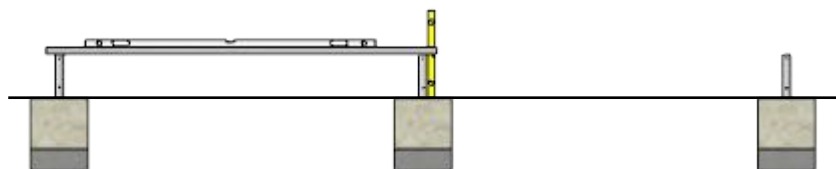
D - Scellement Cas 2: Supports en H scellés dans le béton

> Procédez au scellement des supports en H dans le béton, l'un après l'autre en contrôlant leur verticalité avec un niveau et une règle de maçon.

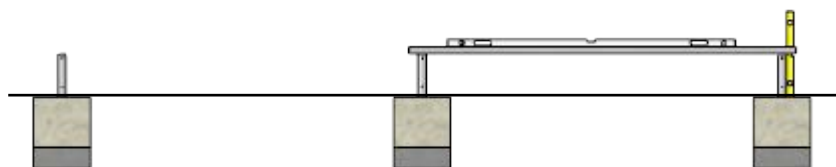
> Laissez sécher 24 ou 48 heures selon la météo.



1



2



3



Outils pour cette étape

- niveau
- perceuse
- cliquet
- seau
- pelle

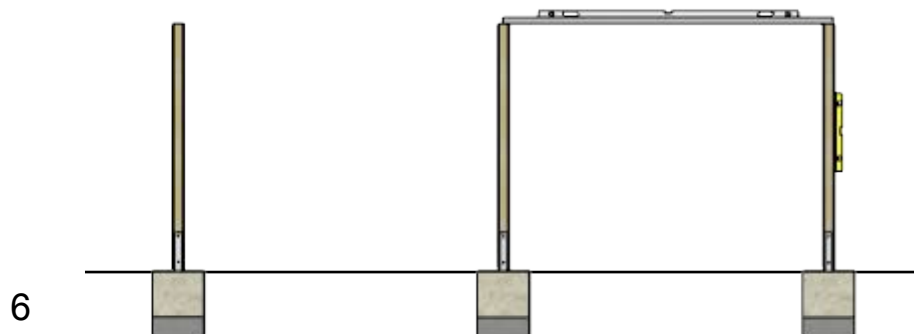
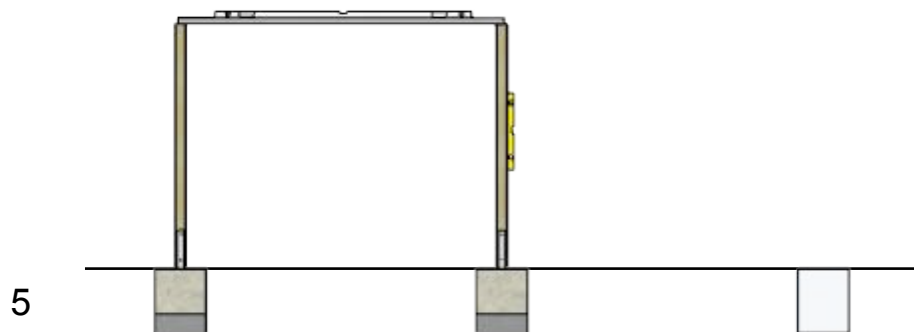
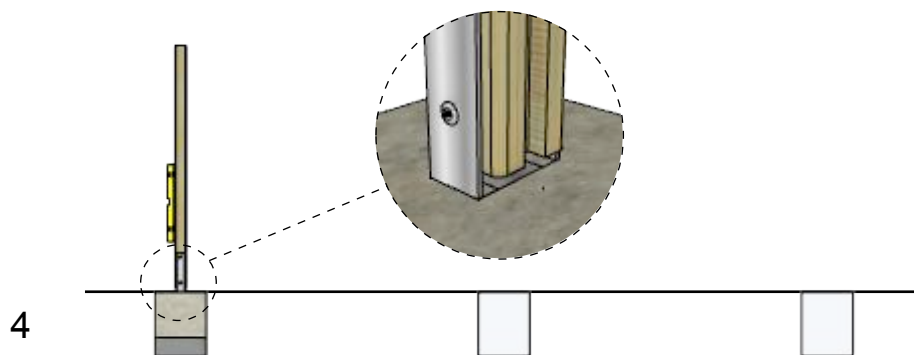
Éléments pour cette étape

- gravillons
- béton
- eau
- poteau
- boulons 8 x 110 + écrous
- support en H

Etape 01 Poteaux

D - Scellement Cas 2: Supports en H scellés dans le béton

- > Pré-percez le pied de poteau sur les 4 points de vissage du support en H avec un forêt de 9 mm de diamètre.
- > Positionnez le poteau d'aplomb à l'aide d'un niveau.
- > Vissez le poteau au support en H à l'aide de la vis 8 x 110 et du boulon.
- > Ré-ajustez le poteau à l'aide du niveau pour le régler d'aplomb.
- > Procédez ainsi pour chaque poteau.



Outils pour cette étape

- niveau
- perceuse
- disqueuse

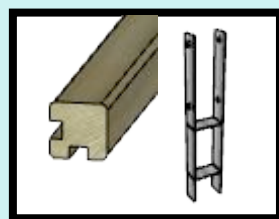
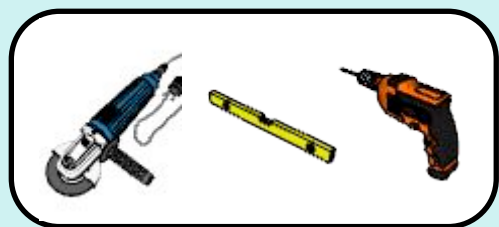
Eléments pour cette étape

- support en H
- poteau en angle

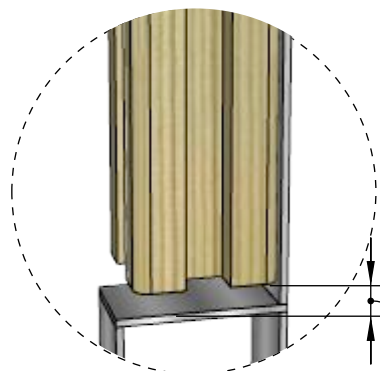
Etape 01 Poteaux

E - Scellement Cas 3: Supports en H pour poteaux d'angle

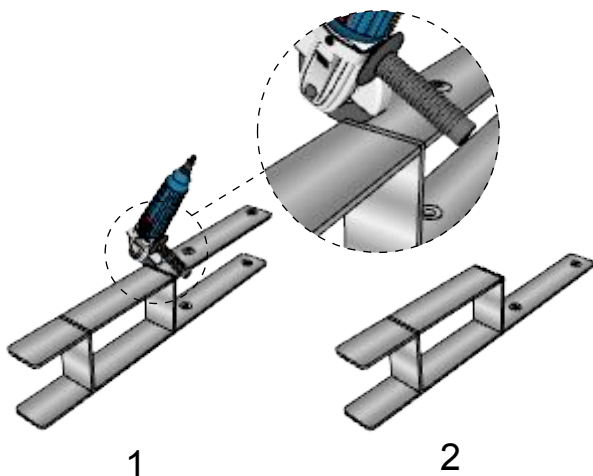
- 1 et 2:** Sciez le support en H sur un côté.
- 3:** Scellez le support en H modifié dans le béton.
- 4:** Positionnez le poteau à 2 cm du sol fini.
- 5:** Insérez une cale de 2 cm d'épaisseur pour soutenir le poteau.



Poteau d'angle

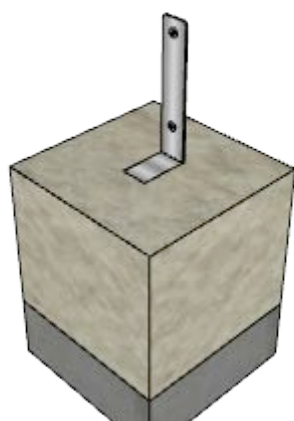


2 cm

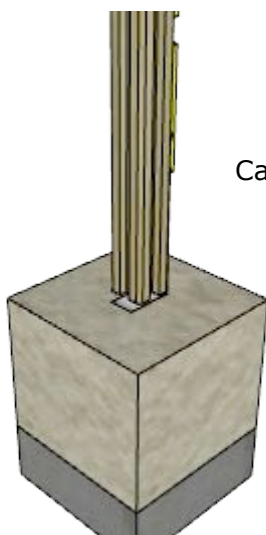


1

2

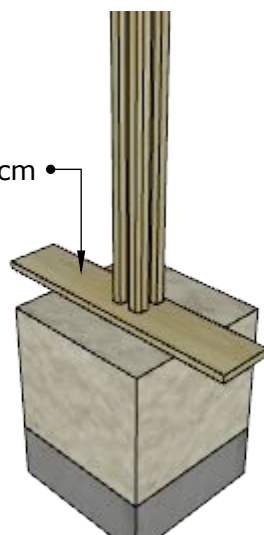


3



4

Cale 2 cm



5

Outils pour cette étape

- niveau
- perceuse
- disqueuse

Éléments pour cette étape

- lame pin vert
- vis 6 x 60

Etape 01 Poteaux

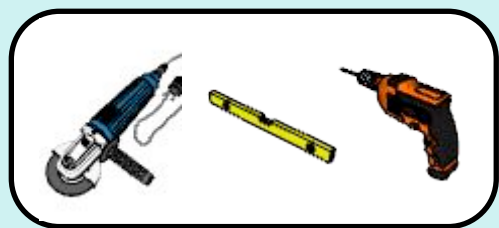
E - Scellement

Cas 3: Supports en H pour poteaux d'angle

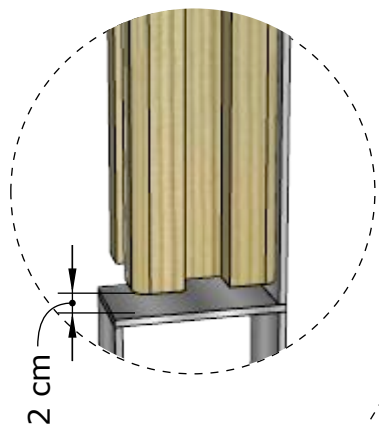
6: Fixez la 1e lame dans le poteau avec une vis de 6 x 60.
Veillez à ce que la tête de vis soit bien à 1,5 cm du poteau.

7: Emboîtez et vissez chaque lame l'une après l'autre sur le premier panneau.

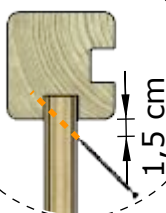
8: Fixez ensuite la 1e lame du second panneau en emboîtant et vissant chaque lame.



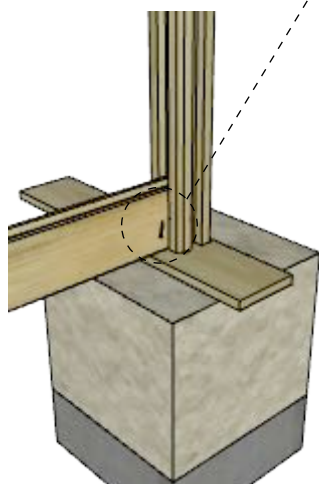
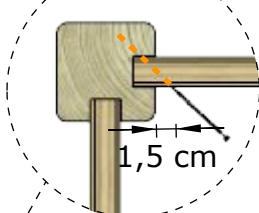
Poteau d'angle



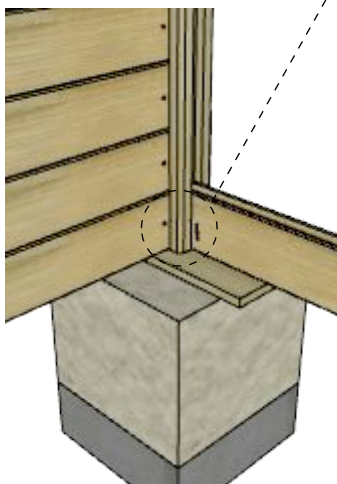
vis
6 x 60



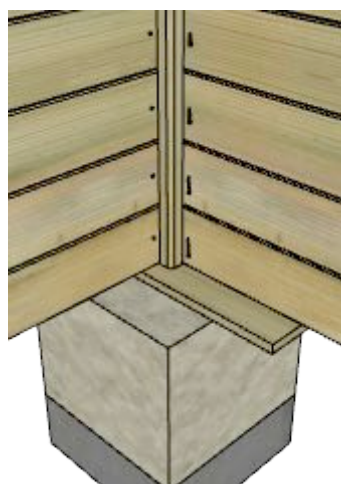
vis
6 x 60



6



7



8

Outils pour cette étape

- niveau
- perceuse
- visseuse

Éléments pour cette étape

- support en H
- poteau en angle
- vis 8 x 80

Etape 01 Poteaux

E - Scellement

Cas 3: Supports en H pour poteaux d'angle

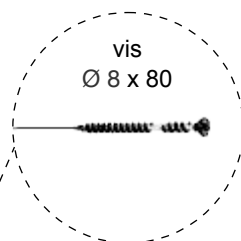
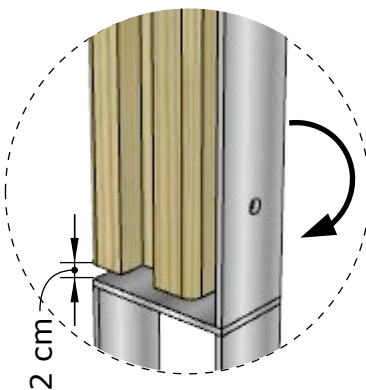
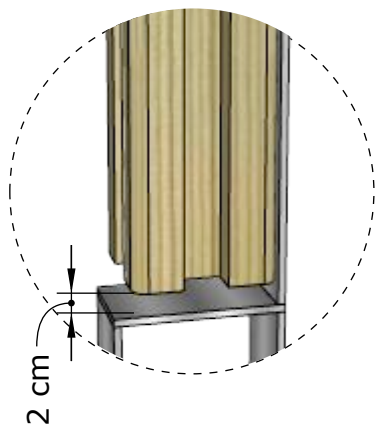
9: Pré-percez le poteau à l'aide de la mèche à fraiser de diamètre 7 mm.

10: A l'aide de 2 vis de 8 x 80 mm, vissez le support en H contre le poteau afin d'assurer un bon maintien.

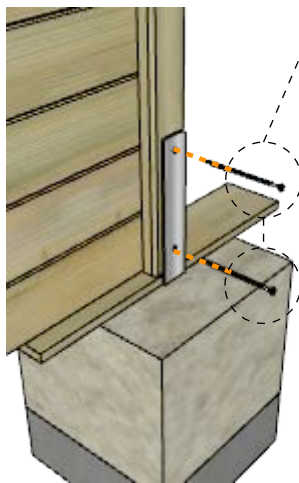
11: Retirez la cale de 2 cm.



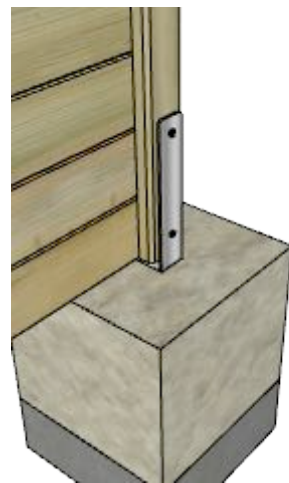
Poteau d'angle



9



10



11

Outils pour cette étape

- crayon
- niveau
- perceuse

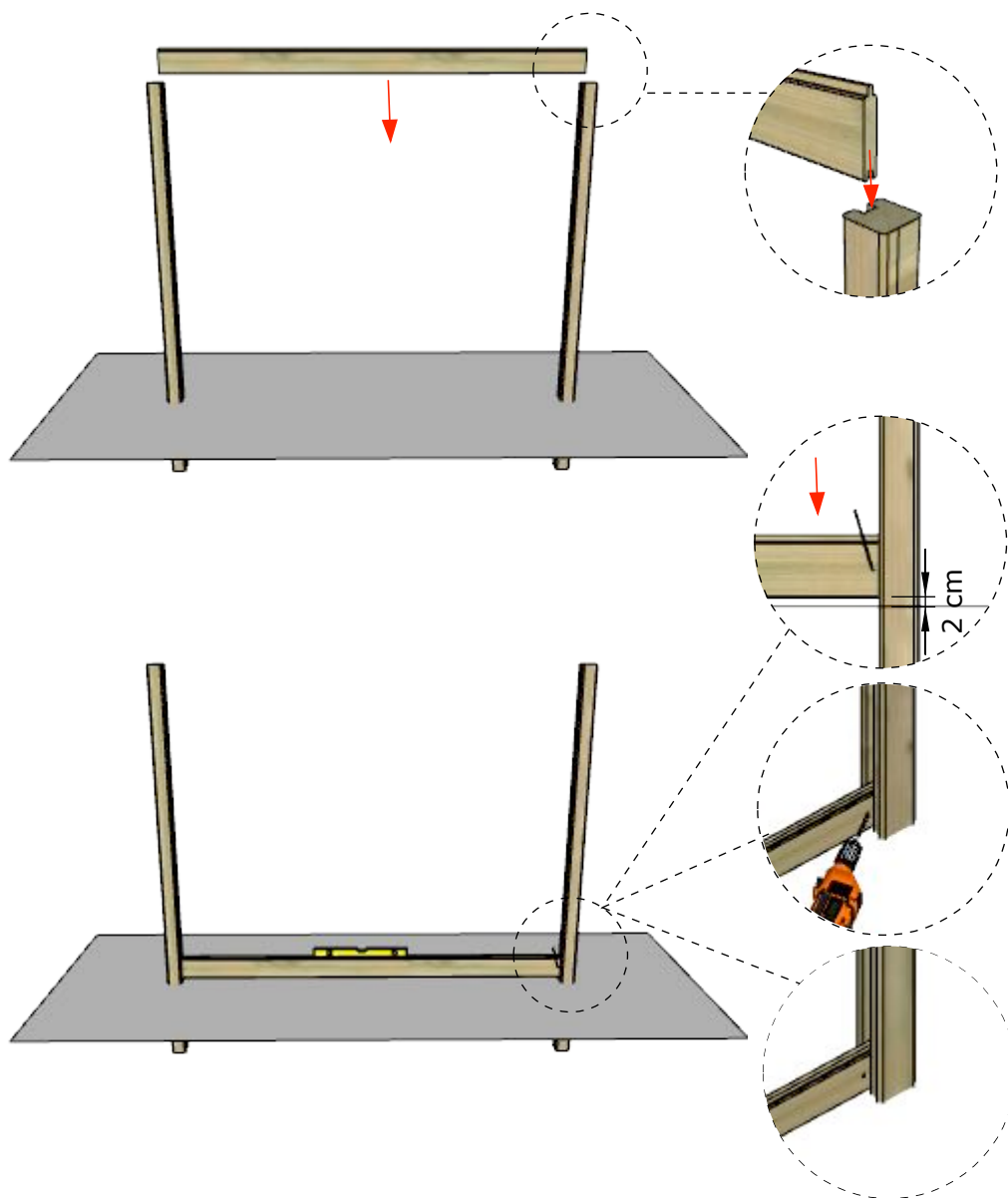
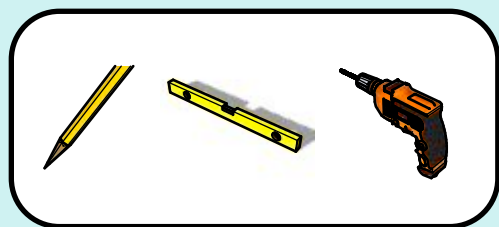
Éléments pour cette étape

- lame

Etape 02 Lames

A - Fixation des lames

- > Insérez la 1e lame dans les rainures des poteaux, en laissant 2 cm entre le sol fini et le début de la 1e lame.
- > Vérifiez l'alignement de la lame avec le niveau.
- > Marquez sur les lames le percement.
- > Pré-percez la lame comme expliqué sur les visuels de la page suivante.



Outils pour cette étape

- visseuse
- embout torx

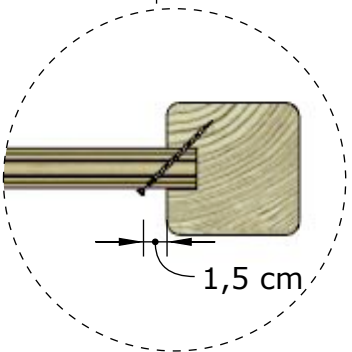
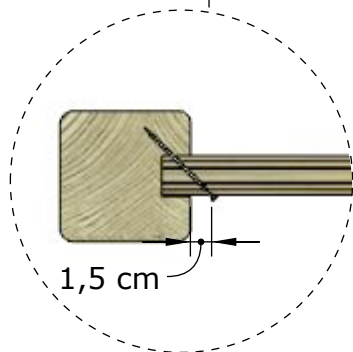
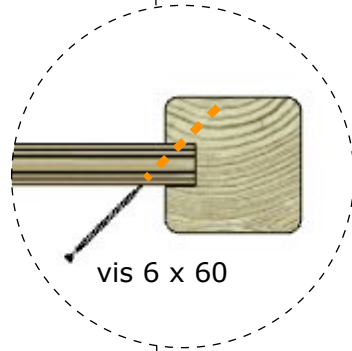
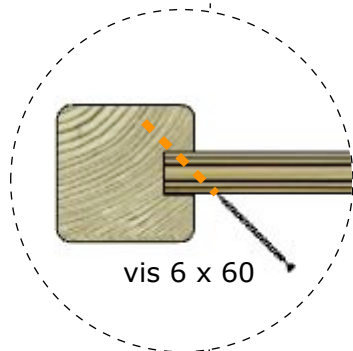
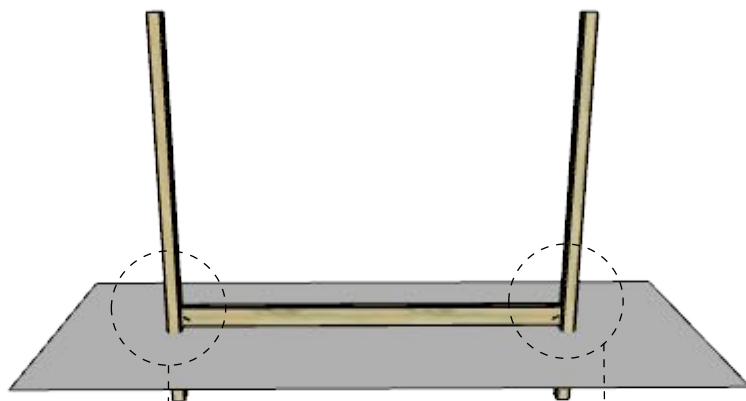
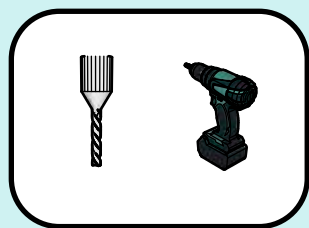
Eléments pour cette étape

- vis 6 x 60

Etape 02 Lames

A - Fixation des lames

> A l'aide d'un embout torx et de 2 vis de 6 x 60 mm, vissez la lame contre les poteaux.



Outils pour cette étape

- niveau
- perceuse
- mèche à fraiser diamètre 5 mm

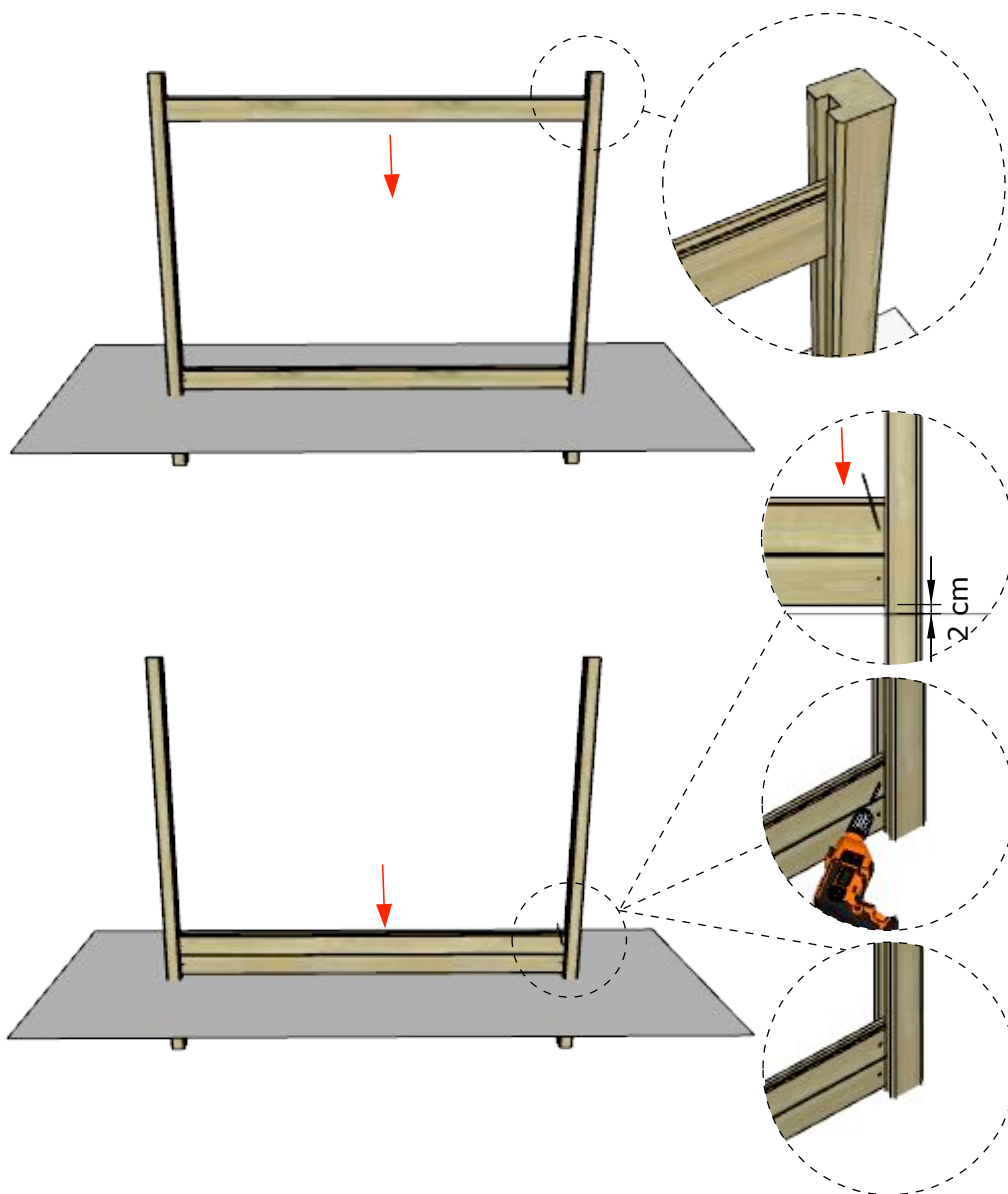
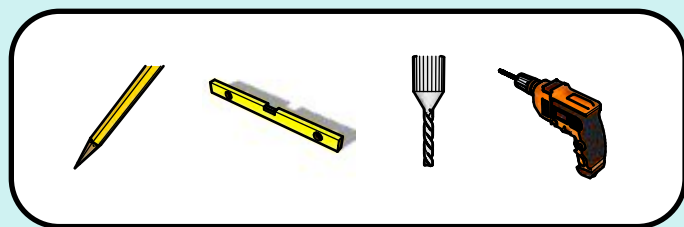
Éléments pour cette étape

- lame

Etape 02 Lames

A - Fixation des lames

> Reprenez les mêmes étapes pour la 2e lame.



Outils pour cette étape

- perceuse
- visseuse
- mèche à fraiser diamètre 5 mm

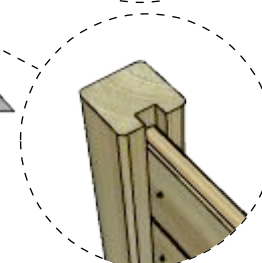
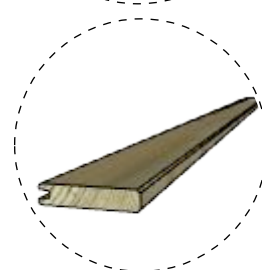
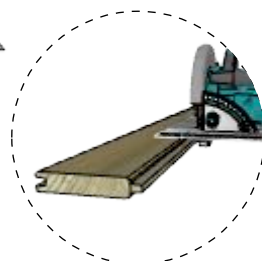
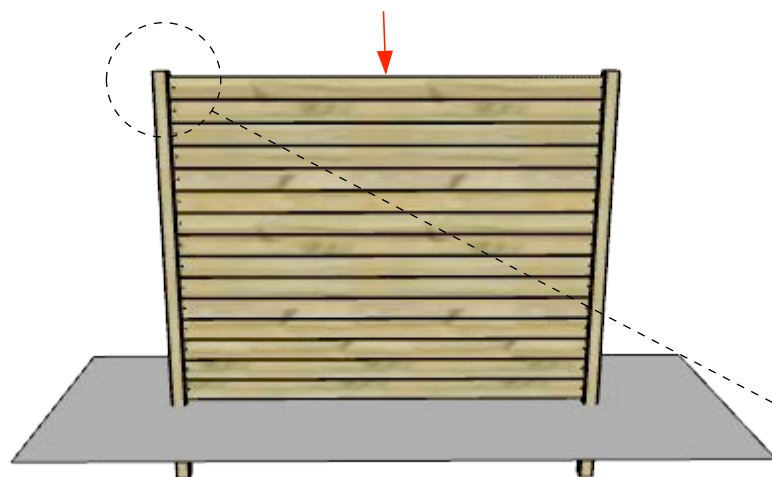
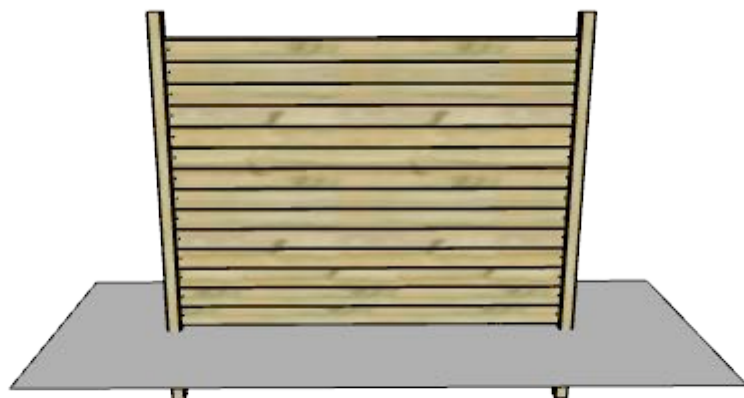
Éléments pour cette étape

- lame

Etape 02 Lames

A - Fixation des lames

- > Pour la dernière lame, sciez la languette.
- > Insérez la lame sciée dans la rainure de la même manière que les autres lames.
- > Pré-percez et vissez la lame contre le poteau.



Outils pour cette étape

- crayon
- mètre
- scie circulaire
- perceuse
- mèche à fraiser diamètre 5 mm

Eléments pour cette étape

- cale

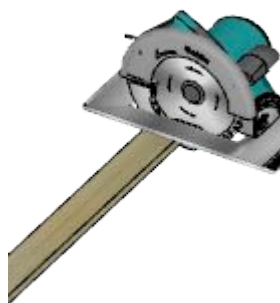
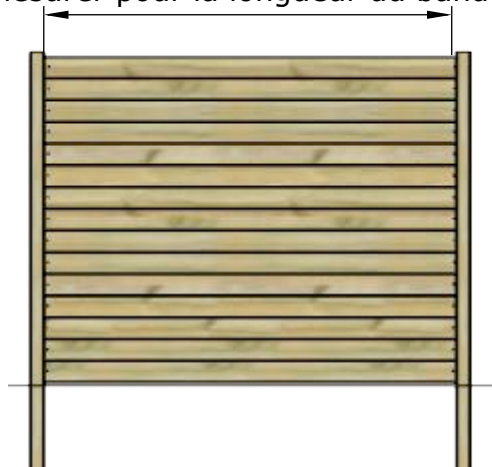
Etape 03

Bandeau de finition

- > Mesurez la longueur entre poteaux pour obtenir la longueur du bandeau à préparer.
- > Sciez une cale de la longueur mesurée entre poteaux.
- > Pré-percez.



A mesurer pour la longueur du bandeau



Outils pour cette étape

- visseuse
- mèche à fraiser diamètre 5 mm

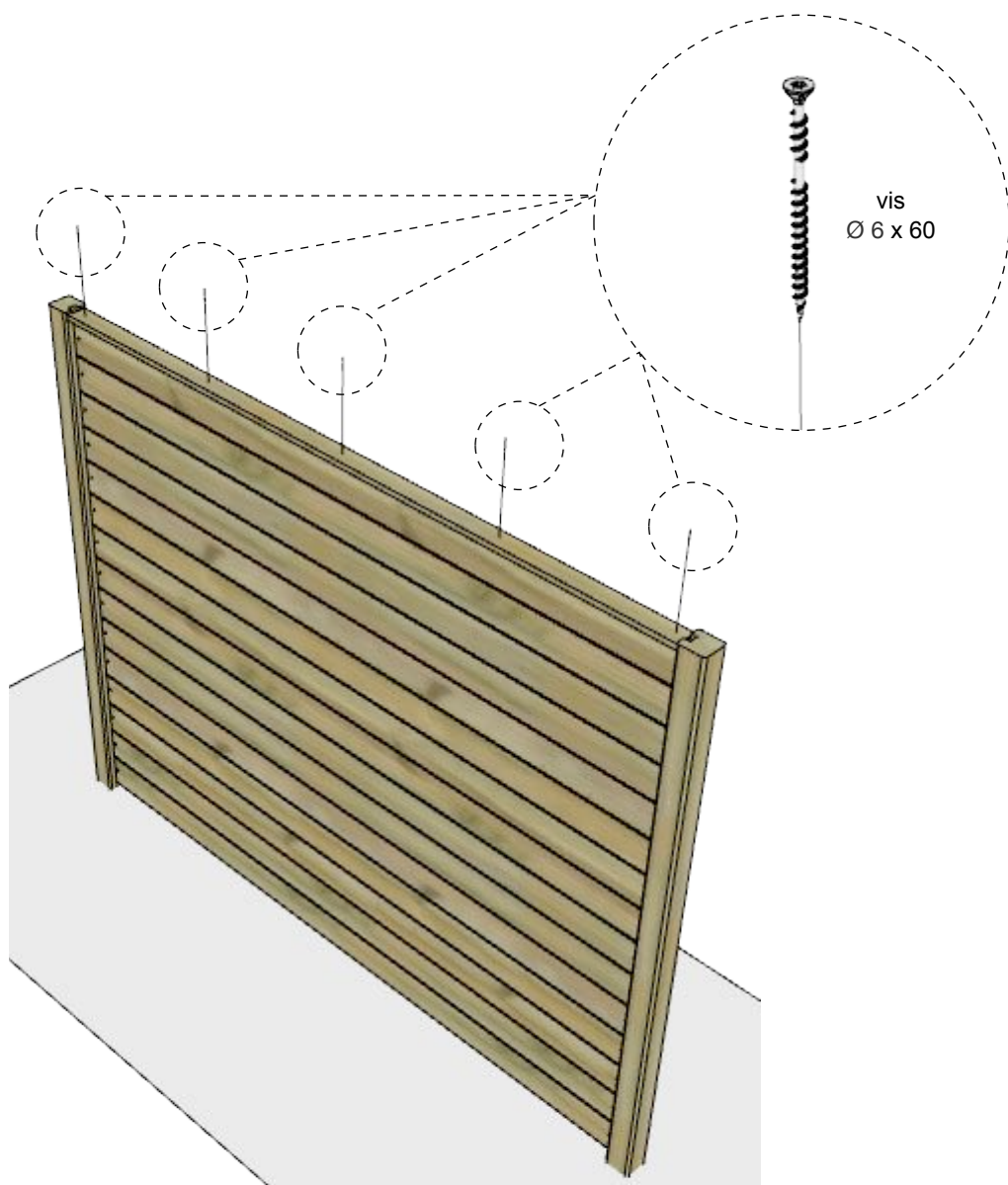
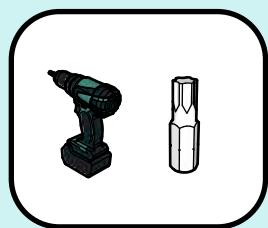
Éléments pour cette étape

- cales
- vis 6 x 60

Etape 03

Bandeau de finition

> A l'aide d'un embout torx et de vis 6x60, vissez le bandeau contre la lame par le dessus.



Outils pour cette étape

- perceuse
- mèche à fraiser diamètre 5 mm

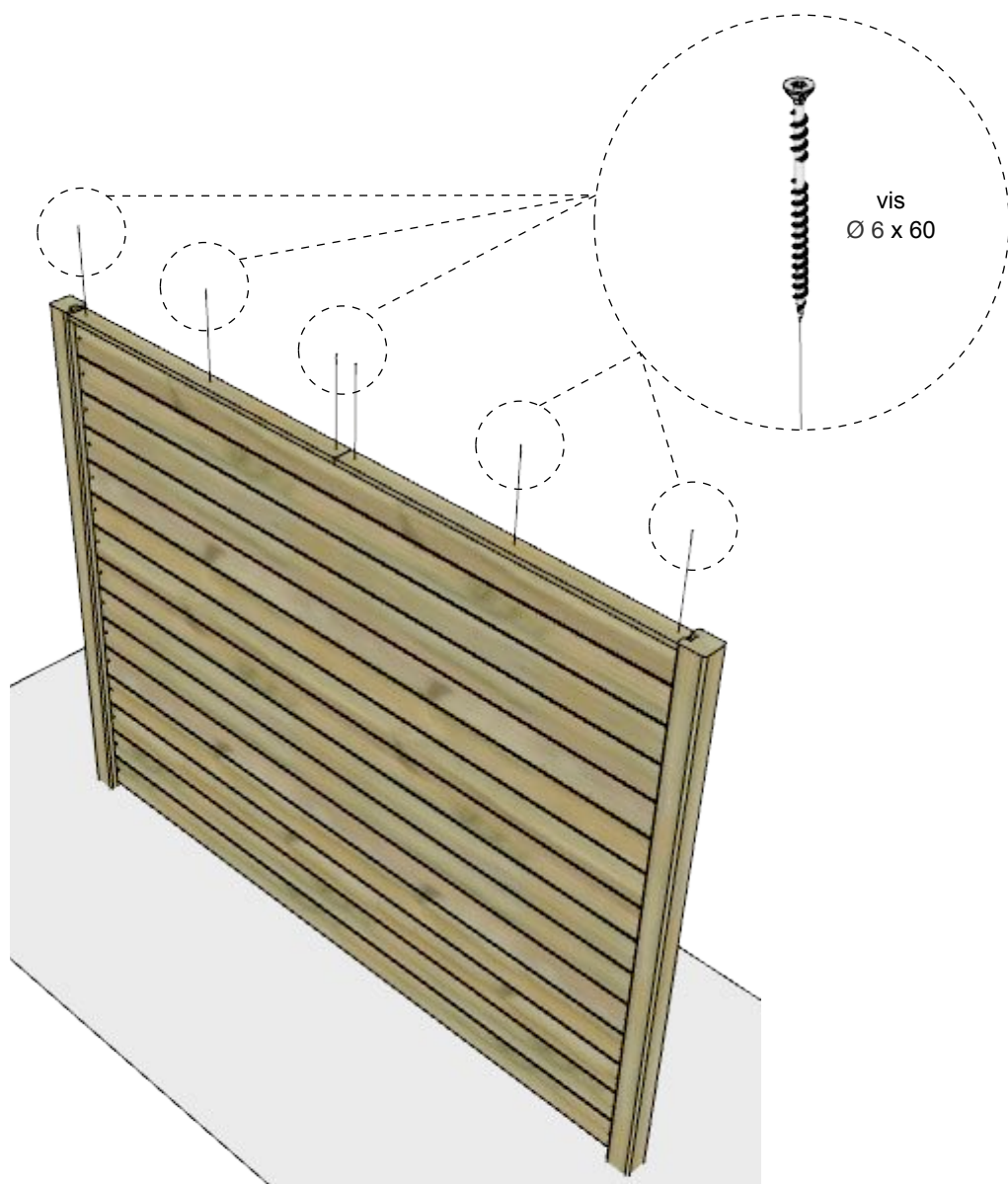
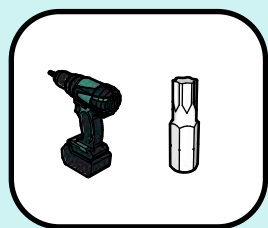
Éléments pour cette étape

- cales
- vis 6 x 60

Etape 03

Bandeau de finition

> Si les cales n'ont pas une longueur suffisante pour aller d'un poteau à l'autre, vous pouvez en fixer une, puis une seconde à assembler bout à bout.



Entretien

Conseils pour l'entretien régulier de votre clôture:

- Nettoyer la clôture régulièrement avec de l'eau et une brosse douce.
- Appliquer un saturateur bois tous les 1 à 2 ans pour protéger contre l'humidité et les UV.
- Vérifier périodiquement les fixations et remplacer les vis si nécessaire.

Défauts naturels du bois

Le bois est une matière vivante qui évolue en permanence et peut présenter certaines déformations, comme un léger voilage ou des fissures, ainsi que des noeuds et des poches de résine. Il peut également perdre de son éclat et griser avec le temps. Ces phénomènes sont naturels et n'altèrent ni sa durabilité ni sa robustesse.

CONSTATATION	VISUEL	SOLUTION
Le bois change de couleur avec le temps		Afin de préserver l'éclat de votre bois, vous pouvez appliquer une lasure sur votre abri une fois par an. Les nuances de teinte s'accroîtront avec l'exposition au soleil.
Le bois présente des noeuds (2cm maximum)		Veillez appliquer de la pâte à bois (mastic)
Le bois présente des fissures		Le bois est un matériau vivant, et les éléments extérieurs (température, humidité, ensoleillement...) peuvent provoquer des fissures longitudinales. Il s'agit d'un phénomène naturel propre au bois utilisé en extérieur. Par temps très sec, ces fissures sont plus marquées, mais elles se rétracteront naturellement lorsque l'humidité augmentera. Pour les atténuer, vous pouvez utiliser de la pâte à bois.
Le bois présente des remontées de résine		Veillez retirer la résine sèche à l'aide d'une spatule, en veillant à ne pas endommager la structure. Ensuite, appliquez de l'essence de térébenthine à l'aide d'un chiffon imbibé pour empêcher la résine de couler.
Le bois présente des remontées de sels (vert de gris)		Veillez utiliser un solvant à base d'acétone ou d'essence de térébenthine ; vous pouvez ensuite les nettoyer plusieurs fois à l'eau tiède.
Le bois présente des moisissures (noires)		Assurez-vous qu'aucune humidité stagnante ne subsiste sur cette partie de votre abri. Frottez légèrement après séchage.
Le bois grisonne		La couleur s'estompe avec les UV. Pour limiter cet effet, appliquez une lasure anti-grisaillement.
Votre bois présente des entre-écorces		Veillez appliquer de la pâte à bois (mastic)

Maintenance

Traitement du bois

Le bois de votre clôture est traité par autoclave, un procédé qui pénètre profondément dans le matériau, assurant une protection durable contre les insectes et l'humidité. Ce traitement offre une meilleure résistance mécanique comparé aux traitements superficiels comme le trempage. Toutefois, pour préserver l'aspect esthétique du bois et limiter son grisaillement naturel, un entretien régulier est recommandé.

Entretien esthétique

Pour conserver l'éclat du bois, appliquez une huile ou un saturateur tous les deux ans, en fonction de l'exposition de la clôture et des recommandations du fabricant du produit utilisé. Les lasures et vernis sont déconseillés. Sans entretien, le bois gardera sa résistance, mais sa teinte évoluera vers un gris naturel.

Nettoyage

Utilisez un tuyau d'arrosage ou un détergent doux pour nettoyer la terrasse. Évitez les produits dégraissants, les brosses dures ainsi que les substances abrasives ou huileuses (comme l'acétone), qui pourraient détériorer ou tacher le bois.

Formation de mousse et de moisissure

Sur les lames exposées à l'ombre, de la mousse ou de la moisissure peuvent apparaître. Nettoyez-les si nécessaire pour préserver l'état du bois et éviter son altération.

Inspection des fixations

Vérifiez régulièrement l'état des vis afin de vous assurer qu'elles soient bien serrées. Resserrez-les si besoin pour garantir la stabilité de la terrasse,

Démontage

En cas de démontage, suivez les étapes du montage dans l'ordre inverse afin de faciliter l'opération et d'éviter d'endommager les éléments.

Garantie

Durée et conditions de la garantie

La clôture est couverte par une garantie de 2 ans contre les vices de fabrication et l'usure prématurée, à compter de la date d'achat. Cette garantie s'applique uniquement si le montage a été réalisé conformément aux instructions du fabricant et si les recommandations d'entretien ont été respectées.

Caractéristiques naturelles du bois

Le bois étant un matériau naturel, il peut présenter des irrégularités acceptables telles que :

- ✓ Des nœuds et groupes de nœuds
- ✓ Des fissures superficielles et fendillements mineurs
- ✓ De légères coulures de résine
- ✓ Une légère torsion des éléments

Ces caractéristiques n'altèrent ni la solidité ni la durabilité du produit et ne sont donc pas couvertes par la garantie.

Recours en cas de pièce défectueuse

Si un défaut de fabrication est constaté pendant la période de garantie, ClotureBois s'engage à réparer ou remplacer la pièce concernée, selon les modalités définies par le service après-vente. Les frais de transport aller-retour restent à la charge de l'acheteur.

Conditions d'application

- Le montage doit être conforme aux instructions du fabricant.
- La clôture est conçue pour résister aux vents d'intensité normale.
- La garantie ne couvre pas les dommages causés par une installation incorrecte ou une exposition à des conditions extrêmes.

Limitation de responsabilité

ClotureBois ne pourra être tenu responsable des dommages liés à :

- ✗ Un montage non conforme
- ✗ Des conditions météorologiques extrêmes ou des catastrophes naturelles

Garantie

Exclusions de garantie

La garantie ne couvre pas :

- ✗ Le vieillissement naturel et l'usure normale
- ✗ Les dommages causés par des insectes ou animaux
- ✗ Les impacts extérieurs (accidents, chocs, tempêtes, vents violents)
- ✗ Une installation incorrecte ou un entretien insuffisant
- ✗ Toute modification ou réparation non autorisée
- ✗ Le remplacement de pièces usées
- ✗ Une utilisation détournée de la clôture de ses fonctions principales

△ **Bon à savoir** : Un mauvais choix d'emplacement, un stockage inadapté avant le montage ou un entretien insuffisant peuvent entraîner une détérioration prématurée du bois, qui ne sera pas prise en charge par la garantie.

FAQ

Problèmes fréquents et solutions

- **Vis qui ressortent** → Resserrer les vis ou utiliser des fixations invisibles.
- **Bois qui grise avec le temps** → Appliquer un dégriseur et un saturateur bois.